



ALGEMENE VOORWAARDEN

FEBRUARI 2019 – versie 2.0

INHOUD

1. Definities
2. Identiteit
3. Toepasselijkheid
4. Privacy
5. Vrijblijvendheid
6. Intellectueel eigendom
7. Verantwoordelijkheid
8. Aanbod
9. Overeenkomst
10. Herroepingsrecht bij de levering van producten
11. Herroepingsrecht bij de levering van diensten
12. Kosten in geval van herroeping
13. Uitsluiting van herroepingsrecht
14. Prijzen en tarieven
15. Conformiteit en garantie
16. Levering en uitvoering
17. Betaling, incassokosten en contractuele rente
18. Eigendomsvoorbehoud
19. Aansprakelijkheid
20. Geschillenregeling
21. Overmacht bij storing website Het Stille Feestje of verwant
22. Overmacht bij storing telefoonnummer
23. Toepasselijk recht en forumkeuze



Het Stille Feestje is een concept van IN eventmanagement
Algemene Voorwaarden – februari 2019 versie 2.0



1 Definities

1.1 *Het Stille Feestje, onderdeel van IN eventmanagement, (lees 'HSF')*: de natuurlijke of rechtspersoon die producten, activiteiten en/of diensten aanbiedt aan consumenten, instellingen en bedrijven;

1.2 *Consumenten*: natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaan met, of een dienst afnemen van HSF;

1.3 *Ondernemingen*: organisatorische verbanden, gericht op duurzame deelname aan het economisch verkeer met behulp van arbeid en kapitaal en met het oogmerk om winst te behalen bij de uitoefening van beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaan met- en/of diensten afnemen van HSF;

1.4 *Instellingen*: formeel gestructureerde organisaties die zijn gericht op het verrichten van werkzaamheden zonder winstoogmerk of op het bevorderen van bepaalde zaken of projecten en die een overeenkomst aangaan met- en/of diensten afnemen van HSF;

1.5 *Overeenkomst*: een afspraak in het kader van een door HSF georganiseerd systeem voor levering, verhuur en/of verkoop van producten, activiteiten en/of diensten;

1.6 *Overeenkomst op afstand*: een afspraak waarbij in het kader van een door HSF georganiseerd systeem voor verhuur en/of verkoop op afstand van producten, activiteiten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

1.7 *Techniek voor communicatie op afstand*: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat uzelf en HSF gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

1.8 *Bedenktime*: de termijn waarbinnen gebruik kan worden gemaakt van uw herroepingsrecht;

1.9 *Herroepingsrecht*: de mogelijkheid om binnen de gestelde bedenktijd af te zien van een overeenkomst;

1.10 *Dag*: kalenderdag;

1.11 *Duurtransactie*: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

1.12 *Duurzame gegevensdrager*: elk middel dat u en/of HSF in staat stelt om



informatie die persoonlijk gericht is, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

2 Identiteit

Naam: 'Het Stille Feestje' – 'Stille Feestje' – 'Silent Disco Limburg' – 'Silent Disco Brabant'

Werknamen: "Het Stille Feestje"

Statutaire naam: IN Eventmanagement, Communication & Music

Adres: Langveld 4, 5768 GP Meijel (Limburg)

Telefoonnummer: 06 1566 2089

E-mailadres: info@im-in.nl

Website(s): www.hetstillefeestje.nl – www.stillefeestje.nl – www.silentdiscolimburg.nl – www.silentdiscobrabant.nl - www.im-in.nl

KvK-nummer: 61840181

BTW-nummer: NL201673526B01

3 Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en prijsopgaven van HSF, afname van producten en/of diensten door u en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen u als consument, onderneming of instelling en HSF.

3.2 Indien de overeenkomst elektronisch op afstand wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan u ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door u kan worden bestudeerd, respectievelijk op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is zal, voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat deze op verzoek langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3.3 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kunt u zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor u het meest gunstig is.

4 Privacy

4.1 HSF neemt het beheer van persoonsgebonden gegevens uiterst serieus om uw



Het Stille Feestje is een concept van IN eventmanagement
Algemene Voorwaarden – februari 2019 versie 2.0



privacy te beschermen.

4.2 Een ieder die een verzoek heeft gedaan tot het verstrekken van informatie, het maken van een offerte of een opdracht heeft verstrekt, gaat er automatisch mee akkoord dat zijn/haar gegevens worden opgenomen in de database van HSF.

4.3 Het ongedaan maken van een registratie op bij HSF is altijd mogelijk via een schriftelijk verzoek per post of per e-mail. De persoonsgebonden informatie zal dan direct en definitief uit onze bestanden worden verwijderd.

4.4 In alle gevallen waarin er persoonsgegevens aan HSF worden verstrekt, worden deze uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Dit kan o.a. zijn bij bijvoorbeeld het opstellen van offertes, contracten, facturen, klachten, informatieverzoeken, marketingactiviteiten en betalingen via iDeal.

4.5 Wanneer er een telefoonnummer of e-mailadres kenbaar is gemaakt bij bijvoorbeeld een reactie, vraag of klacht, gaat u er automatisch mee akkoord dat er door HSF contact kan worden opgenomen via dat telefoonnummer of e-mailadres om inhoudelijk op de reactie, vraag of klacht in te kunnen gaan.

4.6 Van bezoekers van onze websites www.hetstillefeestje.nl, www.stillefeestje.nl, www.silentdiscolimburg.nl en www.silentdiscorabant.nl worden geen persoonsgebonden gegevens bewaard.

4.7 Voor HSF is het bij telefonische contacten op ons telefoonnummer in uitzonderlijke gevallen mogelijk om telefoonnummers op te vragen bij de provider. Zie hiervoor artikel 15.7 i.v.m. ontzegging toegang tot dienstverlening.

4.8 Het gebruik van persoonlijke gegevens door HSF is getoetst en voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaraan stelt.

5 Vrijblijvendheid

5.1 Het bestellen en afnemen van producten en/of diensten staat op zich en is op geen enkele manier verbonden aan andere verplichtingen, contracten of abonnementen.

6 Intellectueel eigendom

6.1 Alle auteursrechten van HSF behoren toe aan HSF op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.



7 Verantwoordelijkheid

7.1 HSF doet al het mogelijke om de hoogst haalbare kwaliteit te leveren voor alle aangeboden diensten en producten.

7.2 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging op het aangegeven afleveradres bij HSF, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.3 Onze apparatuur is nadrukkelijk niet bestand tegen vocht en/of het erop uitoefenen van krachten.

8 Aanbod

8.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

8.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of dienst(en). De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door u mogelijk te maken. Als HSF gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, activiteiten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden HSF niet. Elk aanbod (schriftelijk of op de website) bevat zodanige informatie, dat voor u duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs exclusief BTW en eventuele aanvullende invoerrechten, heffingen, belastingen en rechten;
- de eventuele kosten van aflevering;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke
- handelingen daarvoor nodig zijn;
- de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;

9 Overeenkomst

9.1 Een overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment dat u het aanbod aanvaardt.

9.2 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft HSF passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt HSF voor een veilige web- omgeving. Indien u elektronisch betaalt, zal HSF daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.



9.3 HSF kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of u aan de betalingsverplichtingen kunt voldoen, als mede van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien HSF op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

9.4 HSF zal bij een af te nemen product, activiteit of dienst, de volgende informatie, schriftelijk, of op zodanige wijze, dat deze door u op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen wanneer dit niet op de betreffende website terug te lezen is:

- a) het bezoekadres van de vestiging van HSF waar u met uw klacht(en) terecht kan;
- b) de voorwaarden waaronder- en de wijze waarop u van het herroepingsrecht gebruik kunt maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van herroepingsrecht;
- c) de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
- d) de in artikel 4 lid 3 van deze algemene voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij HSF deze gegevens al aan u heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst.

9.5 Indien HSF zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten, activiteiten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

10 Herroepingsrecht bij levering van producten

10.1 Bij de verkoop van producten via de webwinkel heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens u.

10.2 Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. U zult het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik wenst te maken, dient u het product, met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk -, in de originele staat en verpakking aan HSF terug te sturen, conform de door HSF verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

11 Herroepingsrecht bij levering van diensten

11.1 Bij levering van diensten heeft u de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst. Ontbinding kan plaatsvinden tot aan het moment van daadwerkelijke levering van diensten en niet achteraf.



11.2 Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht, dient u zich te richten naar de door HSF bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies

12 Kosten in geval van herroeping

12.1 Indien u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht bij de verkoop van producten, komen ten hoogste de kosten van eventuele terugzending voor uw rekening.

12.2 Indien u een bedrag heeft betaald voor aanschaf van een product, zal HSF dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

12.3 In geval van betaling voor een dienst kan tot 4 weken voor de start ervan kosteloos van het herroepingsrecht gebruik worden gemaakt. Indien de levering van een dienst wordt herroepen tussen 4 weken en de start, wordt het volgende percentage van de overeengekomen vergoeding in rekening gebracht:

- Tussen de 4 en 2 weken voor de start : 25%
- Tussen de 2 en 1 weken voor de start : 50%
- In de week voor de start: 100%

De kosten worden in bovengenoemde gevallen in rekening gebracht in verband met de kosten voor de organisatie van de dienst en de verplichtingen die daarbij door HSF zijn aangegaan.

13 Uitsluiting herroepingsrecht

13.1 Indien u niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door HSF alleen worden uitgesloten indien HSF dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

13.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a) die door HSF tot stand zijn gebracht overeenkomstig uw specificaties; b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- b) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- c) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop HSF geen invloed heeft;
- d) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan u de verzegeling hebt verbroken.

13.3 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:

- a) betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te



verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
a) b) waarvan de levering met uw nadrukkelijke instemming is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.

14 Prijzen en tarieven

14.1 Alle in het aanbod genoemde prijzen en tarieven zijn vast, exclusief de wettelijke BTW en niet onderhandelbaar. Te allen tijde streeft HSF ernaar om voor haar producten en diensten eerlijke prijzen en tarieven te hanteren.

14.2 De tarieven die voor producten en diensten zonder personeel tot een maximum van 50 hoofdtelefoons gehanteerd worden, zijn te lezen op onze website. Daarnaast kunnen tarieven ook via mailing kenbaar worden gemaakt.

14.3 Voor grotere verhuringen met meer dan 50 hoofdtelefoons, speciale projecten, festivals is maatwerk vereist, zeker als ook personeel onderdeel van het aanbod uitmaakt. Hiervoor brengen wij op verzoek, voorafgaand een gespecificeerde offerte uit.

14.4 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in Btw-tarieven.

14.5 In afwijking van het vorige lid kan HSF producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markten en waar HSF geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

14.6 Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

14.7 Prijs- en tariefsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien HSF dit bedongen heeft en:

- a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
- b. u de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijs- of tariefsverhoging ingaat.

14.8 HSF is verplicht een prijsverhoging schriftelijk per brief of e-mail kenbaar te maken.

15 Conformiteit en Garantie

15.1 HSF staat ervoor garant dat de aangeboden producten en/of diensten voldoen



aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

15.2 Een door HSF, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling, doet niets af aan de rechten en vorderingen die u ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van HSF jegens HSF kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

16 Levering en uitvoering

16.1 HSF neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

16.2 Als plaats van levering voor producten en diensten geldt het adres dat u aan HSF kenbaar heeft gemaakt of op de plaats die onderling is overeengekomen.

16.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal HSF geaccepteerde bestellingen voor producten met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet, dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt u hiervan uiterlijk één maand nadat u de bestelling geplaatst hebt bericht. U heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

16.4 In geval van ontbinding conform het vorige lid zal HSF bedrag dat u betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

16.5 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal HSF zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn in dat geval voor rekening van HSF.

16.6 In de gevallen waarbij HSF diensten verleent en/of materialen verhuurt zonder dat er medewerkers van HSF aanwezig zijn, kan het in voorkomende gevallen gebeuren dat er iets niet naar behoren blijkt te functioneren. In die gevallen dient er direct telefonisch contact te worden opgenomen via het telefoonnummer 0615662089 Een oplossing kan dan vrijwel altijd worden geboden. Reclamatie achteraf kan niet worden gehonoreerd.

16.7 Voorafgaand en na afloop worden de door ons verhuurde materialen grondig nagekeken om een goede werking van de materialen te kunnen garanderen. Eventuele kosten i.v.m. na afloop geconstateerde schade, kosten voor extra



schoonmaakwerkzaamheden en/of ontbrekende materialen worden doorberekend op de uiteindelijke factuur. In het geval van een ontbrekende of onbruikbaar geworden hoofdtelefoon wordt € 35 exclusief BTW in rekening gebracht. De kosten van eventuele andere materialen en apparatuur zijn op aanvraag.

16.8 Het is een consument, onderneming of instelling in geen enkel geval toegestaan om van HSF gehuurde apparatuur en materialen door te verhuren of aan derden ter beschikking te stellen, dan wel te repareren en/of te demonteren.

16.9 In geval van huur zal u voor de gehuurde materialen en apparatuur zorgdragen, deze afdoende beveiligen en gebruiken overeenkomstig de (gebruiks)instructies. U bent verantwoordelijk voor alle eventuele (onherstelbare) beschadiging en/of vermissing van materialen en apparatuur vanaf het moment van aankomst/ontvangst tot aan het moment van vertrek/retourneren. Dit geldt tevens voor de gevallen waarbij personeel van HSF wordt ingehuurd.

16.10 Gehuurde materialen en apparatuur zijn tijdens de huurperiode niet door HSF verzekerd. U dient zelf een afdoende verzekering af te sluiten voor o.a. (onherstelbare) schade, vermissing en diefstal van verhuurde materialen en apparatuur.

16.11 Een consument, onderneming of instelling vrijwaart HSF van alle eventuele schadeclaims van derden die verband houden met het gebruik van gehuurde materialen en apparatuur.

16.12 HSF behoudt zich het recht voor om personen, organisaties, ondernemingen en instellingen zonder opgaaf van reden en/of voor onbepaalde tijd toegang tot de diensten van HSF te ontzeggen. Dit zal slechts dan gebeuren wanneer we klachten ontvangen in verband met bijvoorbeeld onbehoorlijk gedrag, belediging, intimidatie van welke aard ook, stalking of andere onheuse bejegening.

17 Betaling, incassokosten en contractuele rente

17.1 Betaling voor aanschaf van producten of diensten via de website, geschiedt in alle gevallen via internetbankieren of iDeal, direct voorafgaand aan de definitieve levering.

17.2 Betalingen voor de levering van producten en/of diensten waarvoor een offerte is verstuurd, geschiedt per factuur. De facturatie vindt plaats na afloop tenzij anders overeengekomen. HSF zal de betalingstermijn op de factuur vermelden.

17.3 De betalingstermijn voor de afname van producten en/of diensten waarvoor een offerte is verstuurd bedraagt 14 dagen, tenzij er vooraf een andere termijn is overeengekomen en dit in de offerte staat vermeld. HSF zal de geldende betalingstermijn op de factuur vermelden.



17.4 U heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan HSF te melden.

17.5 Vragen en/of reclamaties over facturen en de daarop in rekening gebrachte kosten kunnen slechts in behandeling worden genomen, wanneer deze gemotiveerd schriftelijk binnen 15 dagen na factuurdatum worden ingediend via info@im-in.nl. Vragen en/of reclamaties die ná deze termijn worden ontvangen, worden niet meer in behandeling genomen. Alsdan worden de facturen tussen partijen als juist en vaststaand aangemerkt. Vragen en/of reclamaties schorten de betalingstermijn van de factuur niet op.

17.6 De betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudste openstaande factuur.

17.7 Bij niet-betaling binnen de betalingstermijn van 14 dagen, zoals vermeld in deze voorwaarden en op de factuur, is de consument of onderneming zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling in verzuim. De door de consument of onderneming verschuldigde contractuele rente over de hoofdsom vanaf de datum van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening bedraagt 0,75 procent per maand, of een gedeelte daarvan.

17.8 Alle buitengerechtelijke incassokosten die door HSF zijn of worden gemaakt ter verkrijging van de voldoening van de factuur, in- dan wel buiten rechte, komen voor rekening van de consument of onderneming. HSF hanteert hierbij de staffel conform de Wet Normering Buitengerechtelijke kosten voor consumenten als volgt:

Hoofdsom t/m:	Toepasselijk percentage	Maximum
€ 2.500	15% over de hoofdsom	€ 375 (min. € 40)
€ 5.000	€375+10%over (hoofdsom - € 2.500)	€ 625
€ 10.000	€625+5%over (hoofdsom - € 5.000)	€ 875
€ 200.000	€875+1%over (hoofdsom - € 10.000)	€ 2275
Boven de € 200.000	€ 2.775 + 0,5% over (hoofdsom - € 200.000)	€ 6.775

17.9 Indien een overeenkomst wordt aangegaan met een onderneming welke een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15 procent van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75 daarvan.

18 Eigendomsvoorbehoud

18.1 HSF behoudt zich het eigendom voor van alle afgeleverde en nog af te leveren goederen, totdat de koopprijs voor al deze goederen geheel is voldaan.



19 Aansprakelijkheid

19.1 HSF aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor derden. Als u een klacht heeft zullen we alles in het werk stellen om een voor beide partijen bevredigende oplossing te vinden. Zie ook de artikelen Conformiteit en Garantie (14), Geschillen (19) en Schadevergoeding (20).

20 Geschillenregeling

20.1 Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan het voorkomen dat er toch iets niet verloopt zoals het was gewenst en/of bedoeld. Dit vinden we uiteraard heel vervelend. Als u een klacht heeft over de aanschaf van een product, een geleverde dienst, de werkwijze van één of meerdere van onze medewerkers of HSF zelf, dan verzoeken we u om dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken zodat we dit kunnen onderzoeken er samen een bevredigende oplossing voor kunnen vinden. In dat geval verzoeken we u de klacht op zo kort mogelijke termijn kenbaar te maken, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het betreffende product, levering van de betreffende dienst of het vermeende voorval. Klachten kunnen worden ingediend door een e-mail sturen naar info@im-in.nl onder vermelding van een volledige en duidelijke omschrijving van de klacht, uw naam, uw adres, het telefoonnummer waarop u bereikbaar bent en het projectnummer van HSF.

20.2 Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door HSF binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer u een meer uitvoerig antwoord kunt verwachten.

20.3 Het antwoord van HSF wordt gestuurd naar het adres dat door de indiener van de klacht kenbaar is gemaakt. HSF gaat ervan uit dat genoemd adres ook het correspondentieadres zal blijven tot een oplossing voor de klacht is gevonden. Ingeval degene die de klacht heeft ingediend niet binnen 14 dagen schriftelijk antwoord geeft op vragen, respectievelijk de reactie van HSF op de klacht, dan gaat HSF ervan uit dat de klacht is ingetrokken.

21 Overmacht bij storing websites HSF

21.1 Voor het beheer en onderhoud van de websites maakt HSF gebruik van de diensten van een derde partij (webprovider). Dit houdt in dat HSF voor de juiste werking van de website afhankelijk is van derden.



21.2 In het geval dat er een storing optreedt, zal de webprovider alles in het werk stellen om dit op zo kort mogelijke termijn te verhelpen.

21.3 Storingen komen weinig voor en vallen niet onder de verantwoordelijkheid van HSF.

21.4 HSF is niet aansprakelijk te stellen voor welke schade dan ook, voortvloeiende uit een dergelijke storing.

22 Overmacht bij storing alg. Telefoonnummer

22.1 Voor het tot stand brengen van telefoongesprekken maakt HSF gebruik van de diensten van een derde partij (telecomprovider). Dit houdt in dat HSF voor de afname van deze diensten, het doorverbinden en de kwaliteit daarvan afhankelijk is. In het geval dat er een storing optreedt, zal de provider alles in het werk stellen om dit op zo kort mogelijke termijn te verhelpen.

22.2 Storingen komen weinig voor en vallen niet onder de verantwoordelijkheid van HSF.

22.3 HSF is niet aansprakelijk te stellen voor welke schade dan ook, voortvloeiende uit een dergelijke storing.

22.4 Binnen de redelijkheid van wat verwacht mag worden, zal HSF al het mogelijke doen om een storing op zo kort mogelijke termijn te verhelpen.

23 Toepasselijk recht en forumkeuze

23.1 Op alle diensten en producten die door HSF worden aangeboden en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen u als afnemer en, alsmede deze algemene voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Rechtbank binnen wiens arrondissement HSF gevestigd is.

